

Důležité bezpečnostní pokyny pro Vaše elektronické bankovníctví

Bezpečnostní opatření pro Váš počítač

- Při přihlášení do elektronického bankovníctví se ujistěte, že jste spojeni se správnou internetovou stránkou (<https://raiba.cz>) a prověřte bezpečnostní certifikát spojení – informace o zabezpečeném spojení a certifikátu lze zobrazit nakliknutím symbolu uzavřeného zámku.
- Používejte aktuální operační systém, aktuální internetový prohlížeč a instalujte pravidelně automatické aktualizace softwaru.
- Za účelem bezpečnosti byste si měli nainstalovat antivirový program a firewall a udržovat je stále aktualizované.
- Dbejte na to, aby s počítačem, který využíváte k elektronickému bankovníctví, pracovalo co možná nejméně osob.
- K vyhledávání v internetu a k elektronickému bankovníctví byste měli používat vždy jeden uživatelský účet, který nemá administrátorská oprávnění.
- Nevyužívejte k elektronickému bankovníctví veřejný počítač nebo veřejnou lokální bezdrátovou síť (WiFi) – nemáte žádné informace o jejich zabezpečení.
- Chraňte Vaše vlastní WiFi-spojení prostřednictvím šifrování.
- Stahujte programy a mobilní aplikace výhradně z důvěryhodných zdrojů.

Důležité pokyny k bezpečnosti Vašeho elektronického bankovníctví

- Zacházejte s přístupovými daty pečlivě a opatrně. Neukládejte hesla nebo jména uživatelů v prohlížeči nebo na pevném disku.
- Neotvírejte a nestahujte přílohy a odkazy z pochybných e-mailů. Provéřte nejprve emailovou adresu odesílatele, věnujte pozornost gramatickým chybám nebo špatné češtině/němčině. Podvodné nebo pochybné e-maily byste měli ihned smazat.
- **Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG se Vás nikdy nebude telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím SMS dotazovat na Vaše přístupová data k elektronickému bankovníctví.**
- Zkontrolujte správnost údajů transakce, než pomocí čísla transakce TAN potvrdíte provedení platby.
- Sjednejte si s Vaší bankou co možná nejnížší limit pro platební převody.
- Kontrolujte pravidelně obraty na Vašem účtu.
- Používejte vždy silná hesla – nejlépe kombinaci malých a velkých písmen ve spojení s číslicemi a znaky za dodržení délky hesla - a provádějte pravidelně jejich změnu. Nikdy nepoužívejte hesla, která lze snadno uhádnout, jako např. datum narození nebo jména osob či zvířat žijících ve Vaší domácnosti nebo číselnou řadu jako např. 1234 atd.
- Z bezpečnostního důvodu Vás systém elektronického bankovníctví jednou ročně vyzve ke změně hesla.
- V případě podezření ohledně zneužití Vašich přístupových dat (heslo/PIN) vše ohlaste neprodleně Vaší bance, a to osobně nebo na telefonním čísle +420 354 524 5-11. Vaše heslo/PIN můžete zablokovat také trojnásobným chybným pokusem o přihlášení do elektronického bankovníctví.